

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. главы муниципального района
«Тунгокоченский район»
Н.С. Ананенко

(подпись)

(дата)

ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Вершино-
Дарасунская начальная общеобразовательная школа Тунгокоченского района Забайкальского края на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта	Регулярно	И.о. директора школы Поздина Н.А. Зам.директора по УВР Муромова А.Л. Системный администратор Матросова Е.П.	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	

1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы». Размещение на сайте анкеты «Удовлетворенность образовательными услугами школы»	2021 год	И.о. директора школы Поздина Н.А. Зам.директора по УВР Муромова А.Л. Системный администратор Матросова Е.П.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	До 31.12.2021
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная, просветительская работа с родителями.	В течение 2021 года	И.о. директора школы Поздина Н.А. Зам.директора по УВР Муромова А.Л.	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	До 31.12.2021

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе: -мониторинг материально-технической базы организации с	В течение года	И.о. директора школы Поздина Н.А. Завхоз Деревцова О.В.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	По мере поступления финансирования	
--	----------------	--	---	------------------------------------	--

целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе и создания комфортных условий. - регулярное пополнение и обновление МТБ школы					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы.	В течение 2021-22 учебного года	И.о. директора школы Поздина Н.А. Зам.директора по УВР Муромова А.Л.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	В течение 2021-22 учебного года
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Оборудование помещений социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.	В течение учебного года	И.о. директора школы Поздина Н.А.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.	В течение учебного года	И.о. директора школы Поздина Н.А. Зам.директора по УВР Муромова А.Л.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих	До 31.05.2022

				образовательные учреждения.	
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.		И.о. директора школы Поздина Н.А. Зам.директора по УВР Муромова А.Л. Педагог-организатор Простакишина Т.А.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	Регулярно в течение года	И.о. директора школы Поздина Н.А. Зам.директора по УВР Муромова А.Л. Педагог-организатор Простакишина Т.А.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	Регулярно в течение года	И.о. директора школы Поздина Н.А. Зам.директора по УВР Муромова А.Л. Педагог-организатор Простакишина Т.А.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях,	Регулярно в течение года	И.о. директора школы Поздина Н.А. Зам.директора по УВР	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители;	

дистанционных форм взаимодействия	конкурсах.		Муромова А.Л. Педагог-организатор Простакишина Т.А.	Профессиональное самообразование.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение 2021 года	И.о. директора школы Поздина Н.А. Зам.директора по УВР Муромова А.Л. Педагог-организатор Простакишина Т.А.	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 31.12.2021
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа с родителями.	В течение 2021 года	И.о. директора школы Поздина Н.А. Зам.директора по УВР Муромова А.Л. Педагог-организатор Простакишина Т.А.	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2021
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в школе».	В течение 2021 года	И.о. директора школы Поздина Н.А. Зам.директора по УВР Муромова А.Л. Педагог-организатор Простакишина Т.А.	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2021

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2022 г.).

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.